



Septembre 2010, Vol. 5 No. 6

Le NEUROTRANSMETTEUR

Le journal interne du Centre de santé et de services sociaux de la Vallée-de-l'Or

La salle d'entraînement réservée aux employés ouvrira bientôt ses portes

Vous avez été nombreux à avoir complété, en juin dernier, le sondage portant sur la future salle d'entraînement qui sera située dans le pavillon C de l'Hôpital de Val-d'Or.

Un total de 213 personnes sur une possibilité de 500 ont répondu au sondage. Pour la très grande majorité des répondants (95%), une salle d'entraînement sur les lieux de travail présente un intérêt ainsi que des cours de groupe animés (65%).

Rassurez-vous, le projet deviendra bel et bien réalité l'hiver prochain.

L'équipe responsable est actuellement à mettre en place un fonctionnement qui sera facilitant pour tous et, grâce à vos réponses et commentaires, vous offrira un service adapté à votre réalité.

Surveillez, dans les prochaines semaines, les différents babillards pour y trouver des informations sur la salle d'entraînement.

À mettre à votre agenda :

Journée d'inscription : Automne 2010

Ouverture de la salle : Janvier 2011



L'expertise de Danielle Tremblay la transporte à Chisasibi



Chef de service intérimaire de l'accueil et des communications, Danielle Tremblay a récemment été reconnue pour son expertise en réalisant un mandat à l'Hôpital de Chisasibi.

Du 7 au 17 juin dernier, elle a séjourné dans cette communauté crie pour entre autres développer un guide de formation des

secrétaires et commis, orienter l'équipe de gestionnaires dans l'élaboration des politiques et procédures des admissions, établir des règles sur la gestion des lits et élaborer un plan de développement d'un service d'admission efficace.

Félicitations Danielle pour ce beau mandat !

Dans ce numéro :

Les futurs agents Ceinture Verte	2
Les auxiliaires bénévoles	2
Le Harley owners group	2
La compagnie Dismed	3
Dotation en personnel	3
Programme d'agrément	3
La Route sans fin	4
Défi têtes rasées	4
Relais pour la vie	4

Les auxiliaires bénévoles saluent l'implication de Suzanne Bélanger



Les auxiliaires bénévoles ont récemment nommé leur bénévole de l'année. Il s'agit de Suzanne Bélanger.

Mme Bélanger est membre du conseil d'administration depuis quatre ans, à titre de vice-présidente et publiciste.

Elle pose avec la présidente sortante, Colette Fortier. La nouvelle présidente élue est Bibianne Filion.

Les futurs agents Ceinture Verte débutent leur travail

Dans le cadre du projet d'amélioration selon la méthode Lean Healthcare, les 14 futurs agents Ceinture Verte avaient le mandat de faire de la cartographie pendant la période estivale.

La cartographie permet de décrire comment les personnes, les ressources et les processus sont organisés pour permettre la satisfaction des clients et pour s'améliorer en permanence.

Ainsi, en étroite collaboration avec les experts (directeurs et gestionnaires), l'équipe est en train de compléter la cartographie des processus-clé dans chacune des directions.

Le Harley owners group de l'Abitibi remet 6 000 \$ au service d'oncologie



Le *Harley owners group* (HOG) de l'Abitibi a organisé, en juin dernier, une randonnée-poker dont les profits ont été remis au service d'oncologie de l'Hôpital de Val-d'Or, pour le cancer du sein.

Sur la photo, des représentants de HOG, vêtus d'un foulard rose pour l'occasion, remettent 6 000 \$ à Mélanie Rocher, infirmière-chef en oncologie.



Cet automne, cette documentation permettra aux directeurs de cibler les zones d'amélioration qui donneront ensuite lieu à des projets Lean dans l'organisation.

Les 14 futurs agents remercieront sincèrement les personnes qui ont donné de leur temps si précieux afin de permettre à l'équipe de réaliser son mandat.

La compagnie Dismed permet l'achat de six lève-patients fixes pour le CHSLD Saint-Martin



Grâce à la contribution financière de la compagnie Dismed, la Fondation Saint-Martin de Malartic a pu acheter six lève-patients fixes pour le tout nouveau Centre d'hébergement. Dismed est une entreprise de fournitures et d'équipements médicaux. Le don a été remis lors d'un tournoi de golf à Blainville.

Sur la photo, Marie Hardy, chef d'administration des services au CHSLD Saint-Martin, Dr Pierre-Charles Gosselin, ancien DSP, Clarence Gagnon, chef de service informatique et biomédical et Francine Trottier, chef de service approvisionnement entourent la représentante de Dismed (2^e à gauche).

Des nouvelles du programme d'agrément Qmentum

Par Sylvie Béchard, coordonnatrice de l'agrément

Suite à la réception des résultats des sondages que vous avez complétés pendant les mois de mars et avril 2010, les équipes d'agrément sont présentement au travail afin d'élaborer des plans d'amélioration concernant les recommandations reçues.

L'aspect communicationnel est très important dans le programme Qmentum. Les plans d'amélioration élaborés par les équipes d'agrément doivent être connus de tous les intervenants concernés. Les visiteurs d'agrément Canada seront parmi nous au cours de la semaine du 14 novembre prochain.

Au cours de cette semaine, les visiteurs feront de l'observation directe et discuteront avec les employés, les médecins et les usagers et ceci, dans le but de vérifier si les politiques et procédures mises en place afin d'assurer des services de qualité et sécuritaires sont connues de tous.

Afin de développer une culture de la qualité, les gestionnaires doivent communiquer l'importance de la contribution de chaque employé dans le développement de la qualité et de la sécurité ainsi que renforcer l'engagement individuel et de l'équipe envers l'amélioration de la qualité.

Dotation en personnel

DU 21 DÉCEMBRE 2009 AU 31 JUILLET 2010

TITRE EMPLOI	Nombre embauche
Agent administratif cl 2	7
Agent administratif cl 3	5
Agent administratif cl 4	2
Agent de gestion du personnel	1
Agent de gestion financière	1
Agent de relations humaines	2
Aide-cuisinier	1
Aide de service	2
Archiviste médical	1
Assistant infirmier-chef	1
Assistant technicien senior en pharmacie	1
Auxiliaire s.s.s.	4
Candidat à l'exercice de la profession d'infirmier (CEPI)	15
Chef d'administration de programme	1
Chef de service	1
Coordonnateur	1
Directeur des services à la communauté	1
Éducateur	3
Ergothérapeute	1
Étudiant universitaire en pharmacie	1
Étudiant infirmier externat	10
Externe en inhalothérapie	1
Externe en technique médicale	5
Infirmier clinicien	3
Infirmier	12
Infirmier auxiliaire	8
Préposé à la buanderie	2
Préposé à l'entretien ménager	10
Préposé au service alimentaire	4
Préposé aux bénéficiaires	32
Préposé en physio-ergo	1
Psychoéducateur	2
Psychologue	1
Technicien en alimentation	1
Technicien en assistance sociale	1
Technicien en médecine nucléaire	1
Technicien en radiodiagnostic	2
Thérapeute en réadaptation physique	1
Travailleur social professionnel/A.I.S.S.	4
Étudiant	6
Stagiaire	6
TOTAL	165

Pour toute information supplémentaire, contactez
Jean-Philippe Tremblay au poste 4335

Trois employés prennent part à la Route sans fin

Trois employés du CSSS soit Isabelle Héroux, travailleuse sociale au CLSC de Val-d'Or, Ann Simard, chef d'administration des programmes de 2^e ligne en pédopsychiatrie et Sylvain Collard, chef d'administration de programmes au CLSC de Val-d'Or, ont participé, le 28 mai dernier, à la Route sans fin, organisée par le Centre jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue.

Au cours de cette activité, les 150 participants ont parcouru en vélo les 71 km séparant Amos et Val-d'Or.



Les objectifs étaient de redonner espoir à la jeunesse en difficulté, de faire connaître l'engagement des intervenants des centres jeunesse envers la Réadaptation des jeunes et de susciter l'engagement collectif à l'aide et à la protection de la jeunesse.

En plus de l'Abitibi, la Route sans fin s'est déroulée aux quatre coins de la province.

L'équipe Oméga-10 participe au Relais pour la Vie de Val-d'Or



Un gros bravo à l'équipe Oméga-10 qui a représenté le CSSS de la Vallée-de-l'Or lors du Relais pour la vie qui s'est déroulé à Val-d'Or, le 14 juin dernier.

L'équipe était composée de Nathalie Martin, Sara-Eve Duchesneau, Mylène Gauthier, Nicole

Vadnais, Pascale Lavoie, Michel Lapointe, Chantal de Guise, Micheline Gagnon (conjointe de Michel) et Jason Yergeau (conjoint de Mylène). Absents sur la photo : André Tessier et Mélanie Rocher.

Prochaine parution du Neurotransmetteur

Le journal interne Le Neurotransmetteur sera publié le 21 octobre prochain. La date de tombée pour les articles est le 4 octobre.

Vous pouvez contacter les agents de liaison pour faire part de bons coups, réalisations et événements spéciaux.

- Pavillon Bois-Joli :
Jocelyne MacDonald
819 825-5858, poste 2318
- Centre d'hébergement St-Martin de Malartic :
Nancy Lecompte
819 825-5858, poste 225
- CLSC de Malartic :
Gisèle Dubé
819 825-5858, poste 112
- Centre d'hébergement de Val-d'Or :
Josée Fontaine
819 825-5858 , poste 4348

Ou contacter **Renée Labonne**, conseillère en communication: 819 825-5858, poste 2509.

Notre DG participe au Défi têtes rasées



Notre directeur général, Jérôme Lamont, a changé radicalement de coiffure au cours du mois de juin. Il a en effet participé au Défi têtes rasées de Leucan. Serge Perreault, de l'équipe des installations matérielles et instigateur du projet, pose en compagnie du DG. Plus de 1 000 \$ ont été remis à Leucan. Félicitations!