



# COMMUNIQUÉ

*Pour diffusion immédiate*

**Dès le 26 mars 2010**

## **LE NUMÉRO 819 825-5858 PERMETTRA AUX CITOYENS DE REJOINDRE TOUS LES SITES DU CSSS DE LA VALLÉE-DE-L'OR**

**Val-d'Or, le 25 mars 2010** - À compter du 26 mars prochain, un seul numéro, le **819 825-5858**, permettra aux citoyens de rejoindre tous les sites du Centre de santé et de services sociaux de la Vallée-de-l'Or, qu'ils soient situés à Val-d'Or, Senneterre et Malartic.

Lorsque les gens composeront ce numéro, ils devront choisir la ville où est situé le site et le service qu'ils veulent rejoindre. Le nouveau système téléphonique permettra ensuite la composition des postes avec commande manuelle (pour ceux qui connaissent le numéro du poste à rejoindre) ou l'option vocale, pour laquelle les gens n'auront qu'à identifier le site, le service ou la personne à rejoindre. Une fois le site choisi, ils auront toujours la possibilité de composer le « 0 » pour obtenir de l'aide.

À noter que pour quelques mois, les anciens numéros de sites demeureront en service, le temps que les citoyens prennent l'habitude de composer le nouveau numéro.

L'avènement de ce nouveau numéro coïncide avec la mise en service du nouveau système téléphonique du CSSS de la Vallée-de-l'Or. Ce système s'avèrera plus performant, permettant entre autres une réception automatisée améliorée avec la reconnaissance vocale.

-30-

Source : **Renée Labonne**  
Conseillère en communication  
CSSS de la Vallée-de-l'Or  
819 825-6711, poste 2509