



# COMMUNIQUÉ

*Pour diffusion immédiate*

## **LES VOYAGEURS DE LA VALLÉE-DE-L'OR MIEUX RENSEIGNÉS SUR LES VACCINS CONSEILLÉS POUR LEUR SÉJOUR À L'ÉTRANGER**

**Val-d'Or, le 21 décembre 2011** – L'arrivée de l'hiver est synonyme de voyage dans le sud pour bon nombre de Québécois. Grâce à une optimisation des moyens de communication, les voyageurs de la Vallée-de-l'Or sont désormais mieux renseignés sur les vaccins conseillés pour leur séjour à l'étranger, que ce soit en Jamaïque, en République dominicaine, à Cuba, au Costa Rica et même en Chine et en Afrique.

Les cliniques santé-voyageur du CSSS de la Vallée—de-l'Or (Malartic, Val-d'Or et Senneterre) offrent un accès à une messagerie téléphonique personnalisée en fonction de la destination choisie. Par exemple, les voyageurs qui quittent pour la République dominicaine peuvent entendre des renseignements sur les vaccins suggérés pour cette destination ainsi que la façon dont se déroulera leur consultation pré-voyage. Les mêmes informations sont aussi disponibles sur le site web du CSSS au [www.csssvo.qc.ca](http://www.csssvo.qc.ca), dans la section Clinique santé-voyageur.

« L'accès à de tels renseignements demandait auparavant beaucoup de logistique, surtout du côté du CLSC de Val-d'Or. Les gens appelaient et devaient parler à une infirmière. Comme nos infirmières étaient occupées à la vaccination, les gens laissaient un message pour un retour d'appel. Maintenant, en un seul appel, ils peuvent obtenir les renseignements et, si des vaccins leur sont nécessaires selon leur destination, être ensuite redirigés vers une réceptionniste qui leur donnera un rendez-vous. Notre but premier était d'optimiser le service pour nos usagers », mentionne Luc Vézina, chef de programmes à la Direction des services à la communauté et des services multidisciplinaires.

En 2010-2011, un total de 2 977 voyageurs ont reçu des vaccins dans les cliniques santé-voyageur du CSSS soit 196 à Malartic, 2 563 à Val-d'Or et 218 à Senneterre. Pour 2009-2010, cette donnée était de 3 219. « Il ne faut pas voir cette diminution négativement. Ça démontre que de plus en plus de gens ont déjà été vaccinés », précise Luc Vézina.

-30-

Source: **Renée Labonne**  
Conseillère en communication  
CSSS de la Vallée-de-l'Or  
819 825-5858, poste 2509