



COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

LE CSSS DE LA VALLÉE-DE-L'OR DRESSE LE BILAN DES TROIS DERNIÈRES ANNÉES

Val-d'Or, le 24 janvier 2012 – Le Centre de santé et de services sociaux de la Vallée-de-l'Or a dressé, cet après-midi, son bilan des trois dernières années. La date de l'activité coïncidait avec celle de la dernière rencontre du conseil d'administration actuel. Le nouveau conseil se réunira pour une première fois le 1^{er} février prochain.

Le président du conseil d'administration, Michel Langevin, a tenu d'entrée de jeu à rendre hommage feu monsieur Marc Fillion qui a œuvré au sein du conseil entre 1999 et 2010, notamment à titre de président de 2004 à 2010. M. Fillion est décédé en mai dernier.

M. Langevin précise que les trois dernières années ont été synonymes de profonds changements au sein de l'organisation avec comme point de départ, la révision du plan d'organisation et l'élaboration d'un plan triennal d'amélioration de la qualité des services à la population.

De ce plan triennal ont découlé cinq grandes orientations stratégiques qui ont dicté les priorités de l'établissement. Ces orientations concernent les services à la population, en terme de qualité et d'accessibilité, ainsi que l'optimisation des ressources et la mise en valeur du rôle et de la contribution du personnel, des médecins et des bénévoles.

Pour une meilleure accessibilité

Au niveau de l'accessibilité, notons parmi les réalisations la concrétisation d'un complexe intégré de soins et services à Malartic comprenant le CLSC, l'Hôpital psychiatrique, le Centre d'hébergement et la clinique externe de santé mentale. Le CSSS a aussi œuvré comme un acteur-clé dans le développement de services tels le Dortoir pour itinérants et la Clinique Minowe du Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or.

La situation à l'urgence de l'Hôpital de Val-d'Or représente aussi un dossier majeur pour le CSSS. Au cours des dernières années, un projet *Lean healthcare* y a été réalisé pour la clientèle ambulatoire. Des efforts ont aussi été consacrés pour diminuer le temps de séjour des usagers sur civière.

« Les récentes données démontrent de belles améliorations. Par exemple, à l'issue de la période 8 de 2011-2012, le pourcentage de séjour de plus de 24 heures est passé de 29,09 (donnée de 2010-2011) à 24,74 malgré une augmentation de 319 patients (3 096 comparativement à 2 777). Le pourcentage de séjour de plus de 48 heures est pour sa part passé de 11,83 à 7,45», a mentionné Jérôme Lamont, directeur général du CSSS.

L'ouverture, en juillet 2009, de l'Unité de médecine familiale de la Vallée-de-l'Or, et l'embauche la même année d'une infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne ont aussi contribué à l'amélioration de l'accès aux soins pour la population.

Comme bon nombre d'établissements de santé et de services sociaux, le CSSS de la Vallée-de-l'Or doit composer avec un équilibre financier fragile, notamment en raison de l'augmentation de la demande de soins et services.

Depuis le début de l'année 2011-2012, un redressement financier s'est amorcé. À l'issue de la période 9, le déficit cumulé est de 669 000 \$ alors qu'il se chiffrait à près de 2 millions de dollars pour la même période l'an dernier.

Une culture d'amélioration continue

Le CSSS s'est engagé à instaurer une culture d'amélioration continue des processus et de la qualité au sein de l'ensemble de l'établissement. Le *Lean healthcare* représente l'outil utilisé pour la réalisation de projets d'amélioration. Ces projets impliquent directement les employés par leur implication, engagement et responsabilisation. Les récents projets réalisés pour la clientèle âgée en perte d'autonomie donnent déjà des résultats très intéressants. À titre d'exemple, au niveau de l'ergothérapie à domicile, le délai de prise en charge se situait entre 250 et 1 000 jours alors qu'il varie maintenant entre 25 et 55 jours.

En guise de conclusion, M. Langevin a parlé des grands enjeux des prochaines années. « Le vieillissement de la population, l'ajustement des services qui y est associé et l'expansion de problématiques attribuables à la détresse sociale représentent des enjeux majeurs, tout comme la pénurie de médecins de famille qui contribue à augmenter l'utilisation de l'urgence comme porte d'entrée aux services médicaux », a-t-il conclu.

-30-

Source: **Renée Labonne**
Conseillère en communication
CSSS de la Vallée-de-l'Or
819 825-5858, poste 2509
renee_labonne@ssss.gouv.qc.ca
Facebook : CSSS de la Vallée-de-l'Or